目录

[ 管理员端 1](#_Toc390692892)

[1. 登录(嘉伟) 1](#_Toc390692893)

[2. 退出 2](#_Toc390692894)

[3. 修改密码 3](#_Toc390692895)

[4. 超级管理员（嘉伟） 4](#_Toc390692896)

[a) 帐号管理 4](#_Toc390692897)

[5. 商品管理员（嘉伟） 7](#_Toc390692898)

[a) 商品管理 7](#_Toc390692899)

[b) 商品分类管理 12](#_Toc390692900)

[6. 订单管理员（丹丹） 15](#_Toc390692901)

[a) 订单管理 15](#_Toc390692902)

[7. 综合管理员（绵程） 19](#_Toc390692903)

[a) 广告管理 19](#_Toc390692904)

[b) 公告管理 22](#_Toc390692905)

[c) 反馈管理 24](#_Toc390692906)

[d) 编辑等级制度 25](#_Toc390692907)

[8. 用户管理员（丹丹） 26](#_Toc390692908)

[a) 用户管理 26](#_Toc390692909)

[ 用户端 29](#_Toc390692910)

[1. 用户个人管理 29](#_Toc390692911)

[a) 登录 29](#_Toc390692912)

[b) 密码找回 29](#_Toc390692913)

[c) 注册 30](#_Toc390692914)

[d) 编辑信息 31](#_Toc390692915)

[e) 管理购物车 34](#_Toc390692916)

[f) 管理收藏夹 36](#_Toc390692917)

[g) 管理订单 37](#_Toc390692918)

[h) 反馈 40](#_Toc390692919)

[i) 查看反馈 41](#_Toc390692920)

[j) 退出 41](#_Toc390692921)

[2. 用户购物 42](#_Toc390692922)

[a) 查询商品 42](#_Toc390692923)

[b) 收藏商品 44](#_Toc390692924)

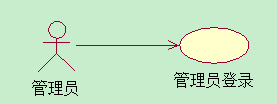
[c) 查看商品详情 45](#_Toc390692925)

[d) 评价商品 46](#_Toc390692926)

[e) 加入购物车 47](#_Toc390692927)

# 管理员端

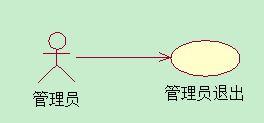
## 登录(嘉伟)



|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_01 |
| 用例名称 | 管理员登录 |
| 用例说明 | 管理员登录系统 |
| 用例角色 | 所有管理员 |
| 基本流 | 1. 进入管理员登录页面； 2. 管理员输入用户名； 3. 管理员输入密码； 4. 管理员点击“登录”按钮。 |
| 备选流1 | 若输入的账号密码不匹配，弹出错误信息，返回登录页面。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确 |
| 后置条件 | 界面跳转到管理员主页 |
| 用例相关人 |  |



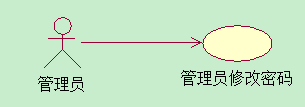
## 退出



|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_02 |
| 用例名称 | 管理员退出 |
| 用例说明 | 管理员退出系统 |
| 用例角色 | 所有管理员 |
| 基本流 | 1. 管理员登录系统； 2. 管理员点击“退出系统”。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 管理员已登录系统 |
| 后置条件 | 页面跳转到管理员登录页面 |
| 用例相关人 |  |



## 修改密码

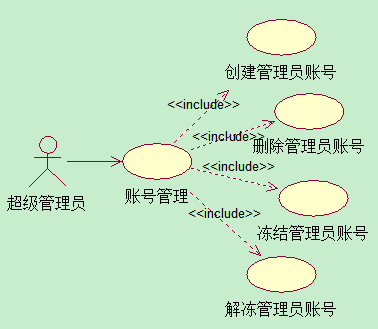


|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_03 |
| 用例名称 | 修改密码 |
| 用例说明 | 管理员修改密码 |
| 用例角色 | 所有管理员 |
| 基本流 | 1. 管理员登录系统； 2. 管理员点击“修改密码”； 3. a管理员在密码修改页面输入原密码，新密码，确认新密码，点击“提交”。   b管理员点击“返回首页”。 |
| 备选流1 | 若用户在“新密码”和“新密码确认”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 备选流2 | 若用户输入的原密码错误，则提示“原密码错误”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，管理员在登录状态 |
| 后置条件 | 修改管理员密码成功，页面跳转到管理员主页 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |



## 超级管理员（嘉伟）

### 帐号管理



#### 创建管理员账号

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_04 |
| 用例名称 | 创建管理员账号 |
| 用例说明 | 超级管理员创建管理员账号 |
| 用例角色 | 超级管理员 |
| 基本流 | 1. 超级管理员登录进入系统； 2. 超级管理员点击“创建账号”按钮； 3. 超级管理员输入创建管理员的登录用户名。 4. 超级管理员输入创建管理员的登录密码。 5. 超级管理员输入创建管理员的权限类别。 6. 超级管理员输入创建管理员的员工姓名。 7. 超级管理员点击“创建”按钮。 |
| 备选流1 | 系统检索是否存在相同管理员账号，如果不存在，弹出错误信息“用户名已存在” |
| 备选流2 | 系统检索账户密码是否已经输入，如果没输入，弹出错误信息“请输入密码” |
| 备选流3 | 系统检索账户权限是否已经选择，如果没输入，默认选择“商品管理员” |
| 特殊需求 | 帐号是字母和数字的组合，最多10位字符；密码6到12个字符。 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，超级管理员已经登录。 |
| 后置条件 | 管理员账号成功创建，数据库增加了一条记录，页面跳转到超级管理员主页 |
| 用例相关人 |  |



#### 冻结/解冻管理员账号

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_05 |
| 用例名称 | 冻结/解冻管理员账号 |
| 用例说明 | 超级管理员冻结/解冻管理员账号 |
| 用例角色 | 超级管理员 |
| 基本流 | 1. 超级管理员登录系统； 2. a超级管理员点击相应管理员后面的“冻结”按钮。   b超级管理员点击相应管理员后面的“解冻”按钮。 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，超级管理员已经登录。 |
| 后置条件 | “冻结”按钮变成“解冻”按钮，“解冻”按钮变成“冻结”按钮。冻结后的用户不能登录管理员系统，解冻后的用户可以登录管理员系统。 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |



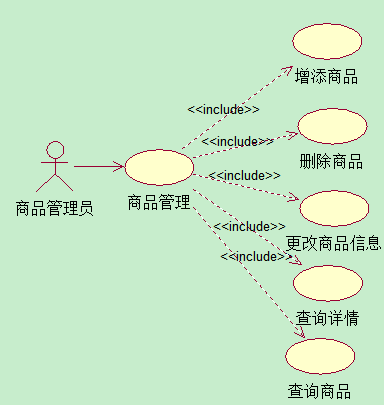
#### 修改管理员权限

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_06 |
| 用例名称 | 修改管理员权限 |
| 用例说明 | 超级管理员修改其他管理员权限 |
| 用例角色 | 超级管理员 |
| 基本流 | 1. 超级管理员登录系统； 2. 超级管理员选中待修改管理员前面的单选框； 3. 超级管理员点击“修改权限”； 4. 超级管理员在下拉框选择新的管理员权限； 5. 超级管理员点击“确认修改”。 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，超级管理员已经登录。 |
| 后置条件 | 数据库中该管理员权限字段被修改，页面跳转到超级管理员主页 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |



## 商品管理员（嘉伟）

### 商品管理



#### 增添商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_07 |
| 用例名称 | 增添商品 |
| 用例说明 | 商品管理员增添一种新商品到数据库 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登录系统； 2. 商品管理员点击“增添商品”按钮； 3. 商品管理员在对话框中输入商品信息； 4. 商品管理员点击“确认添加”。 |
| 备选流 | 系统检索商品信息是否已经输入完全，如果没输入完全，弹出错误信息，返回增添商品页面。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登录。 |
| 后置条件 | 数据库中增加了该商品记录，新增商品显示在商品列表中 |
| 用例相关人 |  |



#### 删除商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_08 |
| 用例名称 | 删除商品 |
| 用例说明 | 商品管理员删除下架商品 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登录系统； 2. 商品管理员选中待删除商品前面的单选框； 3. 商品管理员点击“删除商品”按钮； 4. 系统弹出对话框提示是否确认删除； 5. 商品管理员点击“确认删除”。 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登录。 |
| 后置条件 | 数据库中该商品记录被标记为“下架”，商品从商品列表上消失 |
| 用例相关人 |  |



#### 更改商品信息

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_09 |
| 用例名称 | 更改商品 |
| 用例说明 | 商品管理员更改商品的详细信息 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登录系统； 2. 商品管理员选中待更改商品前面的单选框； 3. 商品管理员点击“更改商品信息”按钮； 4. 商品管理员在对话框中更改商品信息； 5. 商品管理员点击“确认更改”。 |
| 备选流1 | 系统检索商品信息是否已经输入完全，如果没输入完全，弹出错误信息，返回更改商品页面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登录 |
| 后置条件 | 数据库中该商品记录被修改，页面跳转到商品管理员主页 |
| 用例相关人 |  |



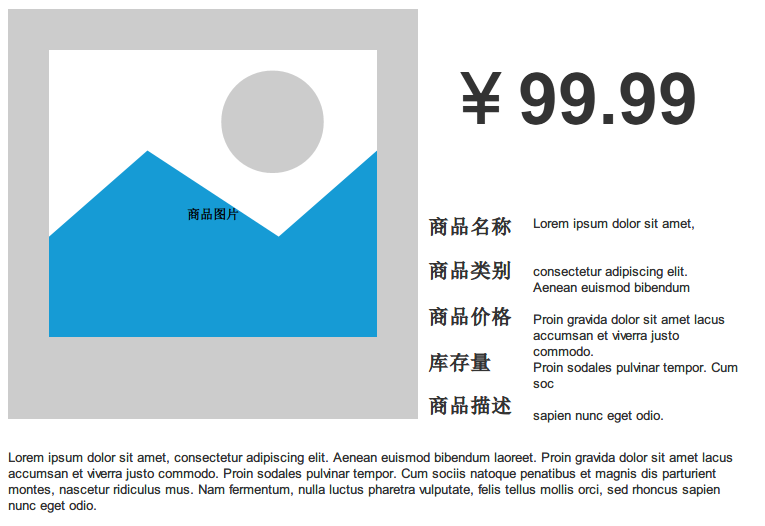
#### 查询商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_10 |
| 用例名称 | 查询商品 |
| 用例说明 | 商品管理员按照条件查询商品 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登录系统； 2. a商品管理员输入搜索条件进行查询；   b商品管理员点击商品分类项进行查询；   1. 商品管理员点击“查询”按钮。 |
| 备选流1 | 系统检索搜索框是否已经有输入，如果没输入完全，弹出错误信息 |
| 备选流2 | 系统检索用户输入的信息是否存在，如果不存在，弹出错误信息 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登录 |
| 后置条件 | 页面显示商品列表，如果记录数超过20，则分页显示 |
| 用例相关人 |  |

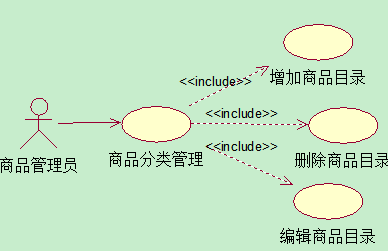


#### 查询详情

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_11 |
| 用例名称 | 查看商品详情 |
| 用例说明 | 商品管理员查看某个商品的详细信息 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登录系统； 2. 商品管理员选中某个商品前面的单选框； 3. 商品管理员点击“查询详情”按钮。 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登录。 |
| 后置条件 | 页面跳转至商品详情页面，显示内容为商品名称，商品类别，价格，库存量及商品描述等，页面布局和用户端一致。 |
| 用例相关人 | 林丹丹 |

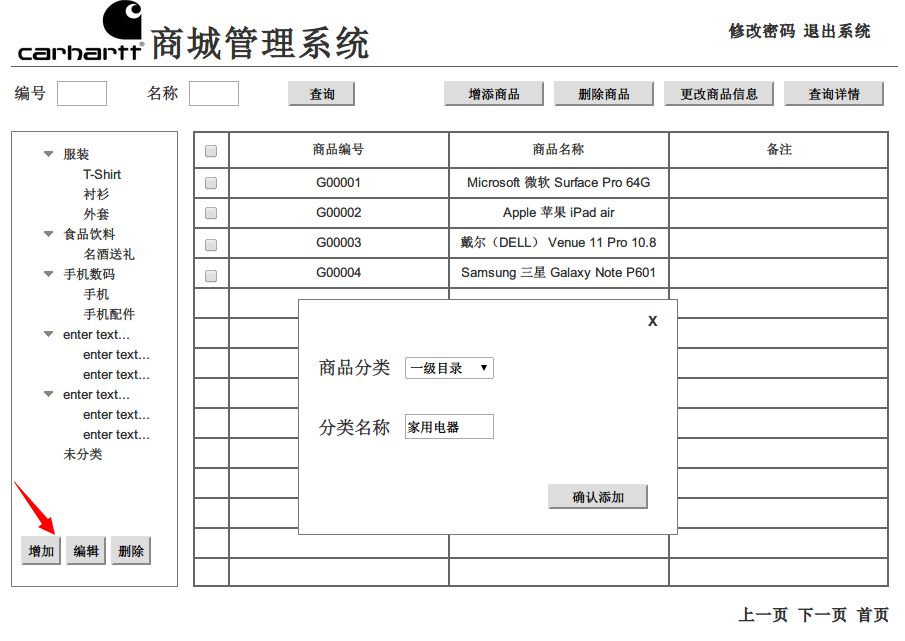


### 商品分类管理



#### 添加商品分类

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_12 |
| 用例名称 | 添加商品分类 |
| 用例说明 | 商品管理员添加商品分类 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登录系统； 2. 商品管理员点击添加商品分类按钮（左下角的“增加”按钮）； 3. 选择添加到的目录（下拉框，添加一级目录则选择默认项）； 4. 商品管理员输入商品分类名称； 5. 商品管理员点击“确认添加”按钮； |
| 备选流1 | 系统检测商品分类名称是否已经输入，如果没输入完全，弹出错误信息 |
| 备选流2 | 若输入的商品分类名称已存在，则弹出错误信息，并要求重新输入 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登录。 |
| 后置条件 | 数据库中增加了该商品分类记录，页面跳转到商品管理员主页 |
| 用例相关人 |  |



#### 编辑商品分类

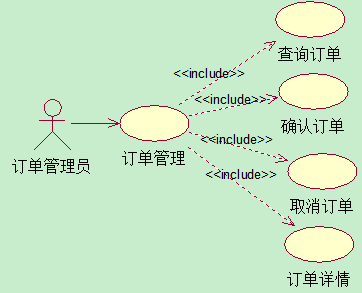
|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_13 |
| 用例名称 | 编辑商品分类 |
| 用例说明 | 商品管理员编辑商品分类 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登录系统； 2. 选中待修改的分类； 3. 商品管理员点击编辑商品分类按钮（左下角的“编辑”按钮）。 4. 商品管理员编辑商品分类相关信息。 5. 商品管理员点击确认按钮。 |
| 备选流 | 系统检测商品分类信息是否已经输入，如果没输入完全，弹出错误信息，返回添加商品分类编辑页面。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登录。 |
| 后置条件 | 数据库中该商品分类记录被修改 |
| 用例相关人 |  |

#### 删除商品分类

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_14 |
| 用例名称 | 删除商品分类 |
| 用例说明 | 商品管理员删除商品分类 |
| 用例角色 | 商品管理员 |
| 基本流 | 1. 商品管理员登录系统； 2. 商品管理员选择待删除的商品分类； 3. 商品管理员点击删除商品分类按钮左下角“删除”按钮。 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，商品管理员已经登录 |
| 后置条件 | 数据库中该商品分类记录被删除 |
| 用例相关人 |  |

## 订单管理员（丹丹）

### 订单管理



#### 查询订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_15 |
| 用例名称 | 订单管理员查询订单 |
| 用例说明 | 订单管理员查询各种不同状态的订单 |
| 用例角色 | 订单管理员 |
| 基本流 | 1. 订单管理员登录系统； 2. a订单管理员从下拉框选择订单状态，默认分类为“未发货”；   b管理员点击分类为“已发货但未确认收货”；  c管理员点击分类为“订单成功”  d管理员点击分类为“订单取消”   1. 订单管理员点击“查询”按钮。 |
| 特殊需求 | 订单管理员被超级管理员赋予权限 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，订单管理员已经登录 |
| 后置条件 | 订单列表显示按条件搜索出来的订单记录 |



#### 确认发货

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_16 |
| 用例名称 | 订单管理员确认发货 |
| 用例说明 | 订单管理员对“未发货”的订单确认发货 |
| 用例角色 | 订单管理员 |
| 基本流 | 1. 订单管理员登录系统； 2. 订单管理员查询未发货的记录； 3. 订单管理员选中待确认发货的记录前面的单选框； 4. 订单管理员点击“确认发货”按钮。 |
| 特殊需求 | 订单管理员被超级管理员赋予权限 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，订单管理员已经登录 |
| 后置条件 | 确认发货后的订单进入“已发货未确认收货”类别，在“未发货”类别中看不到该订单，订货用户查看到的订单状态也进行改变 |



#### 取消订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_17 |
| 用例名称 | 订单管理员取消订单 |
| 用例说明 | 订单管理员对“未发货”的订单取消 |
| 用例角色 | 订单管理员 |
| 基本流 | 1. 订单管理员登录系统； 2. 订单管理员查询未发货的记录； 3. 订单管理员选中待取消订单的记录前面的单选框； 4. 订单管理员点击“取消订单”按钮。 |
| 特殊需求 | 订单管理员被超级管理员赋予权限 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，订单管理员已经登录 |
| 后置条件 | 取消订单后的订单进入“订单取消”类别，在“未发货”类别中看不到该订单 |



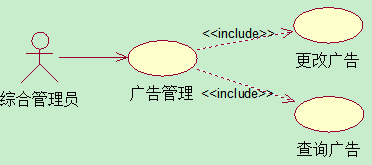
#### 订单详情

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_18 |
| 用例名称 | 查看订单详情 |
| 用例说明 | 订单管理员查看具体一条订单的详细信息 |
| 用例角色 | 订单管理员 |
| 基本流 | 1. 订单管理员登录系统； 2. 订单管理员选中待查看订单前面的单选框； 3. 订单管理员点击“订单详情”按钮。 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，订单管理员已经登录 |
| 后置条件 | 页面跳转至订单详情，显示内容为订单号，商品，收货人，总价，收货地址及订单状态等，页面布局和用户端一致。 |
| 用例相关人 | 林丹丹 |



## 综合管理员（绵程）

### 广告管理



#### 更改广告

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_19 |
| 用例名称 | 综合管理员更改广告 |
| 用例说明 | 综合管理员更改商城首页的广告内容 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 1. 综合管理员登录系统； 2. 综合管理员点击“广告管理”按钮； 3. 综合管理员选中待更改的广告； 4. 综合管理员点击“更改广告”按钮； 5. a综合管理员通过“预览”输入广告图片路径；   b综合管理员输入广告位价格；   1. 综合管理员点击“保存”。 |
| 特殊需求 | 广告图片的大小要事先定好，并且要与广告位的大小一致 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，综合管理员已经登录 |
| 后置条件 | 页面跳转到广告管理页面，所有用户可以看到新添加的广告 |
| 用例相关人 | 林绵程，陈俊挺 |



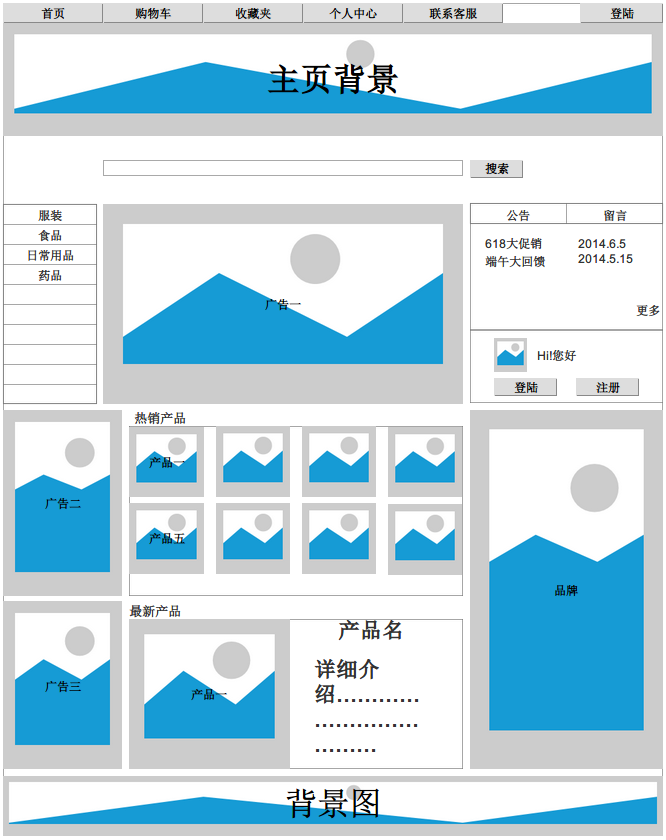
#### 查询广告

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_20 |
| 用例名称 | 查询广告 |
| 用例说明 | 综合管理员查询广告 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 1. 综合管理员登录系统； 2. 综合管理员点击“广告管理”按钮； 3. 综合管理员点击“已过期广告”按钮。 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，综合管理员已经登录 |
| 后置条件 | 页面显示已过期广告列表，以及广告信息 |
| 用例相关人 | 林丹丹，陈俊挺 |

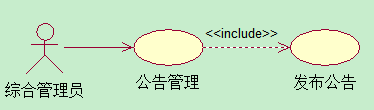


#### 广告预览

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_21 |
| 用例名称 | 广告预览 |
| 用例说明 | 综合管理员预览商城加入广告后的效果 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 1. 综合管理员登录系统； 2. 综合管理员点击“广告管理”按钮； 3. 综合管理员点击“广告预览”按钮。 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 如没有商家投放广告，商城中显示默认的广告图片 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，综合管理员已经登录 |
| 后置条件 | 页面跳转到广告预览页面，布局与商城主页一致 |
| 用例相关人 | 胡友成 |



### 公告管理

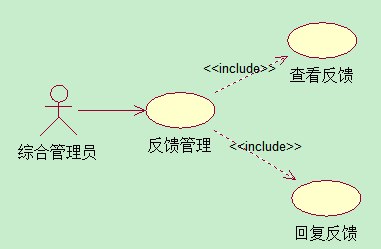


#### 发布公告

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | UC\_21 |
| 用例名称 | 综合管理员发布公告 |
| 用例说明 | 综合管理员发布新的公告到商城公告栏上 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 1. 综合管理员登录系统； 2. 综合管理员点击“公告管理”按钮； 3. 综合管理员点击“添加公告”按钮； 4. 综合管理员输入公告的详细内容，发布时间； 5. 综合管理员点击“发布”按钮。 |
| 备选流1 | 管理员如果没有输入必要的公告信息，无法保存并提示有必填信息没填，返回广告添加页面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，综合管理员已经登录 |
| 后置条件 | 新增公告显示在公告列表中，在商城公告栏可以看到新添加的公告 |
| 用例相关人 | 林绵程，陈俊挺 |



### 反馈管理



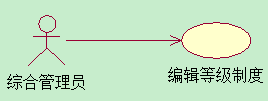
#### 查看反馈

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 综合管理员查看用户反馈信息 |
| 用例说明 | 综合管理员查看用户反馈信息 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 综合管理员成功登录  管理员点击反馈管理  管理员进入用户查看反馈信息页面  管理员点击某条反馈  系统返回该反馈的详情的界面 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 拥有管理员权限的账号，密码。 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 林绵程，陈俊挺 |

#### 回复反馈

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 综合管理员回复用户反馈信息 |
| 用例说明 | 综合管理员根据用户的反馈信息，进行回复 |
| 用例角色 | 综合管理员 |
| 基本流 | 综合管理员成功登录  管理员点击反馈管理  管理员进入用户查看反馈信息页面  管理员点击某条回复按钮  系统返回回复界面（与查看反馈详情同一界面）  管理员填写回复  管理员点击提交  系统返回反馈管理页面 |
| 备选流 | 回复信息没有正确发送，提示错误信息，信息没有正确发送，请重试 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 拥有管理员权限的账号，密码。 |
| 后置条件 | 对应用户收到来自管理员的回复信息 |
| 用例相关人 | 林绵程，陈俊挺 |

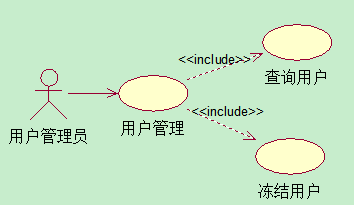
### 编辑等级制度



|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户管理员编辑等级制度 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现用户管理员编辑用户等级制度，制定等级制度的规则 |
| 用例角色 | 用户管理员 |
| 基本流 | 用户管理员进入管理界面  管理员点击“编辑等级制度”  页面跳转至等级制度编辑页面  管理员填修改等级制度  管理员点击确定  系统刷新编辑后的等级制度 |
| 备选流3 | 用户管理员编辑中途关闭界面 |
| 特殊需求 | 1.用户管理员被超级管理员赋予权限 |
| 成功场景 | 1.新等级制度生成，系统内所有用户对应的等级都随之对应改变 |
| 失败场景 | 新等级制度生成后，系统内所有用户对应的等级未改变  未形成新的等级制度，但系统内所有用户对应的等级改变 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

## 用户管理员（丹丹）

### 用户管理



#### 查询用户

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户管理员查询用户 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现用户管理员查看已在系统中注册的用户信息，如用户ID，用户名，用户昵称，注册时间等 |
| 用例角色 | 用户管理员 |
| 基本流 | 用户管理员进入管理界面，界面显示已在系统中注册的用户列表，默认排序为注册时间 |
| 备选流 | 管理员点击某个用户，页面切换至用户详情页面，可显示用户交易列表（按时间排序） |
| 备选流2 | 管理员点击“按照用户交易量排序”，界面按照用户交易量从大到小显示已在系统中注册的用户列表 |
| 特殊需求 | 用户管理员被超级管理员赋予权限 |
| 成功场景 | 已注册的用户列表按照注册时间排序显示  已注册的用户列表按照用户交易量排序  用户详情中显示该用户的所有交易记录 |
| 失败场景 | 页面跳转不一致  用户列表排列顺序与条件不一致 |



#### 冻结用户

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户管理员冻结用户 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现用户管理员冻结具有威胁的黑用户，使该用户不能登录系统 |
| 用例角色 | 用户管理员 |
| 基本流 | 1. 用户管理员进入管理界面 2. 用户管理员选择一个用户 3. 点击“冻结用户”按钮 |
| 特殊需求 | 用户管理员被超级管理员赋予权限  具有威胁的黑用户定义如下：多次提交订单但迟迟不付款直到系统自动取消订单的用户；或者，对商品的评价不现实具有攻击意味的用户 |
| 成功场景 | 冻结用户后，用户不能再登录系统  未被冻结但具有黑用户性质的用户依然可以登录系统 |
| 失败场景 | 冻结用户后，用户仍然可以进入系统  未被冻结但具有黑用户性质的用户不可以登录系统 |



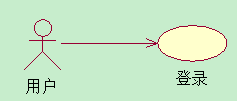
#### 查看潜在危险用户

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看潜在危险用户 |
| 用例说明 | 用例主要功能是实现用户管理员冻结具有威胁的黑用户，使该用户不能登录系统 |
| 用例角色 | 用户管理员 |
| 基本流 | 用户管理员进入管理界面，点击“危险用户”，页面显示具有威胁但未被处理的黑用户列表 |
| 备选流1 | 用户管理点击列表中的某个用户，进入用户详情 |
| 备选流2 | 用户详情中显示用户的“黑历史” |
| 备选流3 | 用户管理员点击“冻结”后该用户不能再登录系统 |
| 特殊需求 | 用户管理员被超级管理员赋予权限  具有威胁的黑用户定义如下：多次提交订单但迟迟不付款直到系统自动取消订单的用户；或者，对商品的评价不现实具有攻击意味的用户 |
| 成功场景 | 冻结用户后，用户不能再登录系统  未被冻结但具有黑用户性质的用户依然可以登录系统 |
| 失败场景 | 冻结用户后，用户仍然可以进入系统  未被冻结但具有黑用户性质的用户不可以登录系统 |

# 用户端

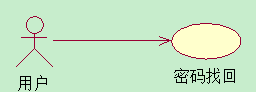
## 用户个人管理

### 登录



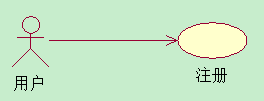
|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 登录 |
| 用例说明 | 用户登录网上商城系统 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入系统，点击登录按钮  用户输入账号密码，点击登录  进入系统首页，页面显示用户的信息 |
| 备选流1 | 若输入的账号密码不匹配，则系统提示“账号或密码错误”，系统仍显示登录界面 |
| 备选流2 | 若输入的账号还未激活，则系统提示“账号未激活”，用户需激活后才能正常使用。 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确 |
| 后置条件 | 后台添加用户登录信息，用户浏览器进入系统首页 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 密码找回



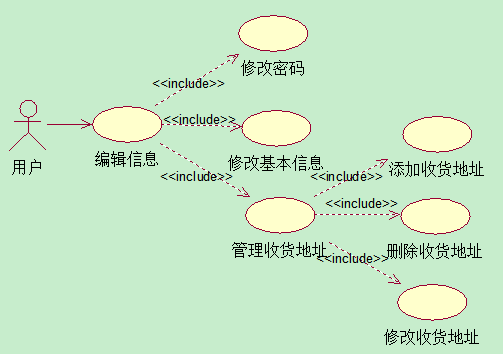
|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 密码找回 |
| 用例说明 | 用户找回登录密码 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入系统，点击密码找回按钮  用户输入账号名，点击下一步  后台向用户绑定的邮件发送验证信息  用户在相应输入框输入验证码，点击下一步  用户重置密码并确认，点击完成  系统进入登录界面 |
| 备选流1 | 若输入的账号不存在，则系统提示“账号不存在”（仍在该页面） |
| 备选流2 | 用户在输入手机验证码界面，点击再次发送  后台再次发送验证码到该手机号 |
| 备选流3 | 若输入验证码错误，则系统提示“验证码错误”（仍在该页面） |
| 备选流4 | 若用户在“重置密码”和“确认密码”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户数据，浏览器进入登录界面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 注册



|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 注册 |
| 用例说明 | 用户注册系统账号 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入系统，点击注册按钮  用户输入注册基本信息（会员名，登录密码，确认密码，验证码，手机号，邮箱号）  后台向邮箱发送验证信息  用户点击邮件中url  用户自动登录，进入系统首页，页面显示用户的信息 |
| 备选流1 | 若输入的账号已经存在，则系统立即提示“账号已存在”（仍在该页面） |
| 备选流2 | 用户在输入验证信息界面，点击再次发送  后台再次发送验证信息 |
| 备选流3 | 若输入验证信息错误，则系统提示“验证信息错误”（仍在该页面） |
| 备选流4 | 若用户在“登录密码”和“确认密码”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 用户只能使用邮箱作为用户名注册，密码6到12位字符。 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确 |
| 后置条件 | 后台服务器插入用户数据，浏览器进入登录首页 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 编辑信息



#### 修改密码

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改密码 |
| 用例说明 | 用户修改密码 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的个人中心，进入用户信息界面  在用户信息界面，用户点击修改密码按钮  后台向用户绑定系统的邮件发送验证码  用户输入验证码，原密码，新密码，新密码确认，点击确定  返回用户信息界面，此时密码已被修改 |
| 备选流1 | 用户在输入验证信息界面，点击再次发送  后台再次发送验证信息 |
| 备选流2 | 若用户在“新密码”和“新密码确认”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 备选流3 | 若用户输入的原密码错误，则提示“原密码错误”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户密码 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 修改基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改基本信息 |
| 用例说明 | 用户修改基本信息 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的个人中心，进入用户基本信息界面  点击修改按钮，进入用户基本信息编辑界面  编辑各种基本信息，点击完成  进入用户基本信息界面，此时信息均已修改 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户基本信息数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 管理收货地址

##### 添加收货地址

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 添加收货地址 |
| 用例说明 | 用户添加收货地址 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的个人中心按钮，进入用户信息界面  点击管理收货地址  在地址管理界面，点击添加收货地址  填入新增的收货地址信息，点击保存  返回用户信息界面，此时收货地址已被修改 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器添加用户收货地址数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

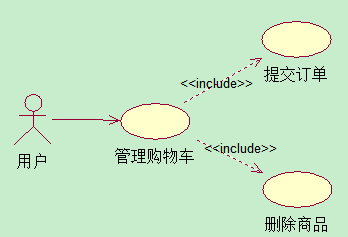
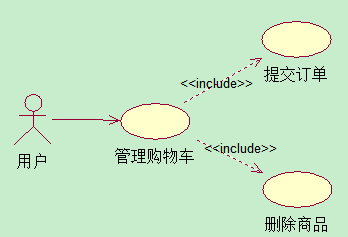
##### 删除收货地址

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除收货地址 |
| 用例说明 | 用户删除收货地址 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的用户名，进入用户信息界面  点击相应删除按钮，删除已有收货地址 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户存有收货地址 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户收货地址数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

##### 修改收货地址

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改收货地址 |
| 用例说明 | 用户修改存在的收货地址 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的用户名，进入用户信息界面  点击相应编辑按钮，编辑已有收货地址  编辑收货地址，点击保存  返回用户信息界面，此时收货地址已被修改 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户存有收货地址 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户收货地址数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 管理购物车



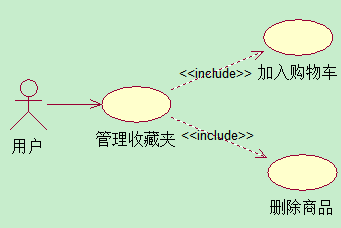
#### 删除商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除商品 |
| 用例说明 | 删除用户购物车中的商品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的购物车按钮，进入用户购物车管理界面  删除单个商品则点击相应删除按钮，删除购物车中相应的商品 |
| 备选流1 | 用户点击任何界面中的购物车按钮，进入用户购物车管理界面  删除多个商品则点击删除按钮，多选购物车中相应的商品 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户购物车数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 提交订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 提交订单 |
| 用例说明 | 用户对购物车中的商品进行结账操作 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的购物车按钮，进入用户购物车管理界面  点击结算按钮，进入订单详情页面  确认订单信息，并选择收货地址，点击提交订单按钮  系统提示提交订单成功 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户购物车数据及订单数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 管理收藏夹



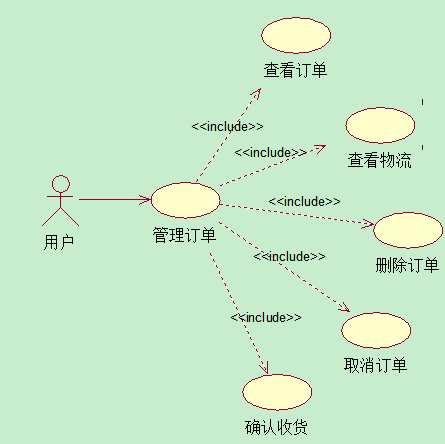
#### 删除商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除商品 |
| 用例说明 | 删除用户收藏的商品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的收藏按钮，进入用户收藏管理界面  若需要删除单个商品则点击相应删除按钮，取消收藏相应的商品 |
| 备选流1 | 无用户点击任何界面中的收藏按钮，进入用户收藏管理界面  若需要删除多个商品则点击删除按钮，多选取消收藏相应的商品 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户的收藏夹里有商品 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户收藏数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 加入购物车

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 加入购物车 |
| 用例说明 | 用户收藏的商品加入购物车 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入商品收藏页面  用户点击对应商品的购物车图标  选择数量及属性信息  将相应数量商品加入购物车  系统跳转到购物车页面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户的收藏夹里有商品 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户收藏数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 管理订单



#### 查看订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看订单 |
| 用例说明 | 用户查看订单详情 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击个人中心  用户点击订单管理  系统返回订单管理界面  用户点击某条交易记录  系统返回该订单的详情界面 |
| 备选流1 | 点击相应的订单中的商品名，进入该商品的详情界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条订单 |
| 后置条件 | 页面跳转到该订单的详情界面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 查看物流

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看物流 |
| 用例说明 | 用户查看物流派送情况 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击个人中心  用户点击订单管理  系统返回订单管理界面  用户点击某条交易记录查看物流按钮  系统返回该订单的物流详情界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，订单，该用户至少有一条在已发货状态的订单 |
| 后置条件 | 页面跳转到该订单的物流详情界面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 删除订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除订单 |
| 用例说明 | 用户删除订单 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击个人中心  用户点击订单管理  系统返回订单管理界面  用户点击相应删除按钮，删除相应订  系统返回删除成功 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条在交易成功状态订单 |
| 后置条件 | 后台服务器删除该用户订单数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

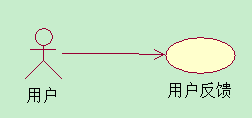
#### 取消订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 取消订单 |
| 用例说明 | 用户取消订单 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击个人中心  用户点击订单管理  系统返回订单管理界面  用户点击取消订单按钮  订单状态发生改变 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条在未支付状态订单 |
| 后置条件 | 后台服务器修改该用户订单状态 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 确认收货

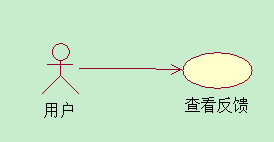
|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 确认收货 |
| 用例说明 | 用户确认收货 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击个人中心  用户点击订单管理  系统返回订单管理界面  用户点击确认收货按钮  用户再次确认是否确认收货  订单状态发生改变 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条在已发货状态的订单 |
| 后置条件 | 后台服务器修改该用户订单状态 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 反馈



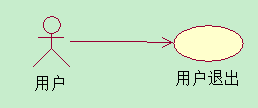
|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户反馈 |
| 用例说明 | 用户反馈信息 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击联系客服栏目  系统返回反馈页面  用户填写反馈消息  用户点击提交  系统返回提交成功 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 系统进入反馈页面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 查看反馈



|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看反馈 |
| 用例说明 | 用户查看系统管理员对用户反馈的回复 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入个人中心  点击我的反馈按钮  用户浏览点击某条反馈  查看该反馈的内容以及管理员的回复 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改该条反馈的状态 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

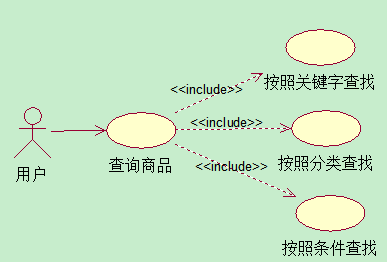
### 退出



|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 退出 |
| 用例说明 | 用户登出 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击任何界面中的注销按钮， 用户登出  系统进入登录界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器在在线列表中删除该用户，系统进入登录界面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

## 用户购物

### 查询商品



#### 按照关键词查找

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 按照关键词查找商品 |
| 用例说明 | 用户根据关键词查询相关产品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户输入关键词  用户点击搜索按钮  系统根据关键词检索相关产品  系统返回相关产品列表 |
| 备选流 | 当检索不到相关产品的时候，系统返回查找失败页面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 用户进入商城主页 |
| 后置条件 | 页面显示相关产品列表 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

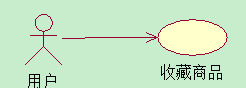
#### 按照分类查找

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 按照分类查找商品 |
| 用例说明 | 用户根据分类查询相关产品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击一级分类按钮  用户选择二级分类  系统根据分类检索商品  系统返回商品列表 |
| 备选流 | 当分类下不存在相关产品的时候，系统返回不存在该类商品页面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 用户进入商城主页 |
| 后置条件 | 页面显示相关产品列表 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

#### 按照条件查找

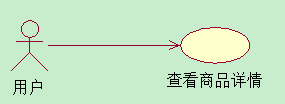
|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 按照条件查找商品 |
| 用例说明 | 用户根据条件查询相关产品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户设置条件  用户点击确认  系统根据条件查找相关产品  系统返回查找商品列表 |
| 备选流 | 当分类下不存在相关产品的时候，系统返回不存在该类商品页面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 用户进入搜索商品后的显示商品列表页面 |
| 后置条件 | 页面显示相关产品列表 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

### 收藏商品



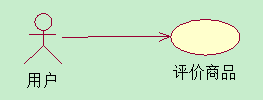
|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户收藏商品 |
| 用例说明 | 用户在浏览商品的过程中收藏自己喜欢的商品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击收藏按钮  系统将商品添加到用户收藏夹  系统反馈给用户收藏成功 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 用户进入商品详情页面 |
| 后置条件 | 该商品插入到数据库中收藏表 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

### 查看商品详情



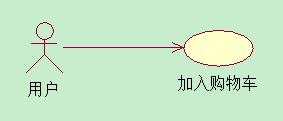
|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看商品详情 |
| 用例说明 | 用户点击商品链接，系统跳转到商品详情的页面，用户查看商品详情 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户点击商品链接  系统获取商品信息  系统返回商品所有信息页面 |
| 备选流 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 用户进入搜索商品后的显示商品列表页面 |
| 后置条件 | 页面跳转到商品详情页面 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

### 评价商品



|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 评价商品 |
| 用例说明 | 用户对已经购买过的商品进行评价 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户进入订单管理页面  用户点击评价按钮  系统跳转到该订单的评价页面  用户填写评价  用户提交评价  系统反馈提交成功 |
| 备选流 | 若用户评价未填写完整点击提交，则系统提示评价未完成，请完成评价 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 用户进入个人中心 |
| 后置条件 | 该评价记录插入到数据库中 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |

### 加入购物车



|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 加入购物车 |
| 用例说明 | 用户将欲购买的商品添加至购物车 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 用户查看商品详情  用户点击添加至购物车  系统将商品添加至用户购物车  系统反馈添加成功 |
| 备选流 | 若余量为零，则系统反馈商品不足信息 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 用户进入商品详情页面 |
| 后置条件 | 该购物车记录插入到数据库 |
| 用例相关人 | 陈俊挺 |